

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ фізичної особи - підприємця
Тесленка Д.С.

№ _____

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР-ОФЕРТА про надання медичних та інформаційних послуг

ФІЗИЧНА ОСОБА - ПІДПРИЄМЕЦЬ Тесленко Дмитро Сергійович, ідентифікаційний код 3132022937, запис про проведення державної реєстрації Дата запису: 10.04.2023 Номер запису: 200480000000265308 (надалі іменується «Виконавець») та

фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання медичних та інформаційних послуг (надалі іменується «Пацієнт»), разом іменовані як «Сторони», а кожна окремо - «Сторона», уклали цей договір про нижченаведене.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Відповідно до ст.ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним Договором (публічною офертою), що містить всі істотні умови надання Виконавцем медичних та інформаційних послуг й пропонує необмеженому колу фізичних осіб (Пацієнтам) отримати медичні та інформаційні послуги на умовах, визначених цим Договором.
- 1.2. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів, крім тих, кому законодавством України надані відповідні пільги в разі їх наявності.
- 1.3. Виконавець не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної тощо) надати Пацієнту послуги.
- 1.4. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності з медичної практики, пов'язаної з виконанням цього Договору, і несе відповідальність в разі порушення прав Пацієнта в процесі виконання Договору і реалізації Послуг.
- 1.5. Виконавець надає медичні послуги на підставі ліцензії на медичну практику (**Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 25.08.2023 № 1531**).
- 1.6. Перелік дозволених лікарських спеціальностей Виконавця: **неврологія, нейрохірургія**.
- 1.7. Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його розміщення у Куточку (папці) споживача та на веб-сайті Виконавця.
- 1.8. У разі, якщо законодавством України встановлено норми, які суперечать цьому Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні норми законодавства України.

2. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

- 2.1. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту усного або письмового звернення Пацієнта за отриманням медичних та інформаційних послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору (підписання плану лікування, інформованої згоди на діагностику та лікування, початок фактичного користування послугами, оплата рахунку Виконавця тощо), без підписання письмового примірника Сторонами.
- 2.2. Дата першого звернення Пацієнта до Виконавця за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору. Пацієнт вважається ознайомленим з Договором в момент укладання Договору.
- 2.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.
- 2.4. Укладаючи Договір, Пацієнт автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору та всіх можливих додатків до Договору.

- 2.5. Перед початком користування послугами кожний Пацієнт зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору, тарифами на Послуги, що розміщені (оприлюднені) на офіційному веб-сайті Виконавця та в Куточку (папці) споживача.
- 2.6. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін. Якщо Пацієнт не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір.
- 2.7. Виконавець на письмову вимогу Пацієнта надає йому завірену підписом уповноваженої особи Виконавця письмову форму цього Договору.

3. ТЕРМІНИ, ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

В цьому Договорі нижченаведені терміни, поняття і визначення вживаються у такому значенні:

- 3.1. **Медична послуга** – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Виконавця в медичному кабінеті Виконавця з метою профілактики, діагностики, лікування або реабілітації захворювань, патологій або станів Пацієнта.
- 3.2. **Інформаційна послуга** — це немедична послуга, яка не потребує ліцензування з медичної практики, та спрямована на аналіз та роз'яснення інформації професійного, наукового, нормативного або організаційного характеру без медичного втручання, встановлення діагнозу, призначення ліків. Інформаційна згода не оформлення Інформованої добровільної згоди, затвердженої наказом МОЗ України.
- 3.3. **Пацієнт** – фізична особа, яка звернулася до медичного кабінету Виконавця для отримання медичних та інформаційних послуг та уклала з Виконавцем договір про надання таких послуг. У разі, якщо споживачем Послуг є малолітня або недієздатна особа, права та обов'язки, що передбачені цим Договором для Пацієнта, набуває законний представник такої особи.
- 3.4. **Медичний кабінет** – кабінет, створений Виконавцем відповідно до Ліцензійних умов провадження діяльності з медичної практики (постанова КМУ від 02.03.2016 № 285) та розташований за адресою: **м. Київ, проспект Голосіївський, буд. 108, корпус 2, прим. 4.**
- 3.5. **Веб-сайт Виконавця** – веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою <http://teslenko.in.ua>, яка є офіційним джерелом інформування Пацієнтів про Виконавця та послуги, що ним надаються.
- 3.6. **Лікуючий лікар** – лікар Виконавця, який надає медичні послуги Пацієнту в медичному кабінеті Виконавця.
- 3.7. **Спеціаліст** – працівник Виконавця, який надає інформаційні послуги Пацієнту в медичному кабінеті Виконавця.
- 3.8. **План лікування** – обраний лікарем для кожного Пацієнта окремо і погоджений з Пацієнтом комплекс профілактичних, лікувальних, діагностичних, реабілітаційних заходів, медичних та інформаційних маніпуляцій тощо, необхідний для досягнення позитивних результатів лікування захворювання Пацієнта, із зазначенням етапів лікування, переліку медичних втручань, орієнтованих строків лікування та орієнтованої вартості лікування в цінах, що діють на день складання плану лікування.
- 3.9. **Інформована згода** – згода Пацієнта на медичне консультування та втручання, що може оформлюватися у письмовому вигляді, шляхом підписання окремої затвердженої Виконавцем форми або відповідного формулювання у медичній документації (медичній картці тощо).

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 4.1. Виконавець зобов'язується за дорученням та погодженням Пацієнта надати останньому (чи особі, в інтересах якої укладено цей Договір) одну або декілька платних медичних та/або інформаційних послуг з Переліку медичних та інформаційних послуг Виконавця відповідно до встановленого діагнозу (далі – Послуги), а Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити Послуги на умовах, визначених цим Договором.
- 4.2. Обсяги, вид, вартість та строки надання Послуг визначаються з урахуванням здоров'я Пацієнта, медичних показань, бажань Пацієнта та технічних можливостей Виконавця.
- 4.3. На підставі проведеного первинного огляду Пацієнта лікуючий лікар встановлює попередній діагноз, визначає методи і можливі варіанти лікування, наслідки лікування та передбачувані результати, ступінь ризику і можливі ускладнення, докладно інформує про це Пацієнта.
- 4.4. За результатами первинного огляду лікар складає План лікування, що визначає узгоджений Сторонами обсяг Послуг та їх попередню вартість. Необхідною умовою виконання Договору є згода Пацієнта із

запропонованим Планом лікування, що засвідчується підписом Пацієнта або шляхом фактичного споживання Пацієнтом зазначених у Плані лікування послуг.

- 4.5. Впродовж дії Договору Сторони можуть скласти декілька Планів лікування (в такому випадку умови додаткового Плану лікування будуть доповненням до попереднього Плану лікування) або змінити План лікування.
- 4.6. Пацієнт погоджується, що при необхідності провести додаткове обстеження або отримати консультацію фахівця, який відсутній у Виконавця, він зобов'язаний пройти це обстеження або консультацію в строки, встановлені Виконавцем, оплачуючи ці послуги за тарифами відповідних медичних закладів.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 5.1. Послуги надаються в медичному кабінеті Виконавця відповідно до Правил, з використанням сертифікованого обладнання та дозволених до використання медичних виробів та матеріалів.
- 5.2. Лікуючий лікар призначається Виконавцем за погодженням із Пацієнтом.
- 5.3. Надання Послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики та лікування, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі та може додатково оформлюватися в формі, визначеній Виконавцем, перед наданням першої Послуги та перед наданням інших Послуг, перелік яких визначається Виконавцем. Сторони погодили, що підписання інформованих згод є необхідною умовою для початку надання Послуг.
- 5.4. Послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном, за допомогою електронних засобів зв'язку або при особистому зверненні Пацієнта. Надання Послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної Послуги погоджується Виконавцем та Пацієнтом в усній або письмовій (шляхом підписання графіка відвідувань) формі.
- 5.5. Дату та час надання кожної Послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта до настання строку надання такої Послуги.
- 5.6. У разі запізнення Пацієнт зобов'язаний заздалегідь попередити про це лікуючого лікаря. У разі запізнення, що призвело до зміщення графіку прийому, з Пацієнтом узгоджується інший час візиту.
- 5.7. Дату та час надання кожної Послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця у разі:
 - 5.7.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання Послуги унеможливило її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.
 - 5.7.2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання Послуги Виконавцем.
- 5.8. За погодженням Сторін окремі медичні послуги та/або медичні консультації можуть надаватися дистанційно із застосуванням телекомунікаційних засобів зв'язку (у тому числі, але не виключно: Zoom, Skype, Telegram, телефонний зв'язок, електронна пошта та інші доступні засоби зв'язку), з дотриманням вимог законодавства України.
- 5.9. Інформована добровільна згода на дистанційне надання Послуг, а також інші інформаційні та медичні документи можуть оформлюватися в електронній формі, у тому числі шляхом:
 - 5.9.1. накладення кваліфікованого електронного підпису (КЕП/ЕЦП);
 - 5.9.2. підтвердження волевиявлення Пацієнта шляхом електронного листування, повідомлень у месенджерах або інших електронних засобів зв'язку, що дозволяють ідентифікувати Пацієнта та підтвердити факт надання згоди.
 Таке підтвердження визнається Сторонами належним та достатнім доказом згоди Пацієнта.
- 5.10. За умови надання Пацієнтом відповідної згоди Виконавець має право під час надання Послуг здійснювати фото- та/або відеофіксацію (у тому числі результатів огляду, динаміки стану, етапів лікування або консультації) виключно з медичною, інформаційною, доказовою та документаційною метою.
- 5.11. За результатами надання Послуг, у залежності від характеру звернення, запиту Пацієнта та формату консультації, Пацієнту може бути надано: медичний консультативний висновок; рекомендації; індивідуальний план лікування; план діагностики; інша медична або інформаційна інформація, що відповідає суті звернення Пацієнта. Форма надання результатів (письмова, електронна, усна) визначається Виконавцем з урахуванням виду Послуги та чинного законодавства.

- 5.12.** Виконавець не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторону життя Пацієнта, яка стала відома у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 6.1.** Вартість Послуг, що надаються за цим Договором, визначається відповідно до їх обсягу та затверджених Виконавцем тарифів на Послуги. Тарифи на Послуги мають юридичну силу угоди про узгоджену ціну.
- 6.2.** Послуги оплачуються Пацієнтом одним із нижченаведених способів за вибором Пацієнта:
- 6.2.1. оплата готівкою в касу Виконавця;
 - 6.2.2. оплата за допомогою платіжної картки з використанням платіжного пристрою банку Виконавця;
 - 6.2.3. оплата рахунків Виконавця за безготівковим розрахунком.
- 6.3.** Послуги оплачуються Пацієнтом в день надання Послуги - до надання Послуги або безпосередньо після її надання, в розмірі повної вартості наданої Послуги в конкретне відвідування.
- 6.4.** Пацієнт має право здійснити попередню оплату Послуг. Вартість Послуг, сплачених Пацієнтом як попередня оплата, не може бути переглянута Виконавцем у разі зміни тарифів на Послуги та встановлюється відповідно до тарифів, діючих на день оплати. Це правило діє у разі, якщо між здійсненням Пацієнтом попередньої оплати та днем надання йому Послуг минуло не більше ніж три місяці. В іншому випадку здійснюється перерахунок за Послуги відповідно до тарифів Виконавця, що є дійсними на момент надання Послуги.
- 6.5.** На окремі види Послуг, які передбачають попередні витрати Виконавця, Пацієнтом обов'язково вноситься передоплата у розмірі до 70% від вартості таких конструкцій. Сума передоплати та строк її внесення зазначається в Плані лікування та/або в рахунку, який заздалегідь надається Пацієнту.
- 6.6.** Послуги за безготівковим розрахунком надаються за умови внесення Пацієнтом попередньої оплати в розмірі 100% від загальної вартості Послуг, визначеної Планом лікування. У разі якщо Послуги, визначені Планом лікування, надаються в декілька відвідувань, Пацієнт має право вносити попередню оплату за Послуги частинами, в розмірі 100% від вартості Послуги, що буде надана в конкретне відвідування.
- 6.7.** Якщо сума вартості всіх складових наданих за попередньою оплатою Послуг перевищує внесену Пацієнтом суму попередньої оплати, то різницю Пацієнт повинен погасити не пізніше дня закінчення надання Послуг.
- 6.8.** У випадку виникнення розбіжностей в сторону збільшення між орієнтовною вартістю Послуги (частини Послуги) та сумою виставленого Пацієнту рахунку в конкретне відвідування, Пацієнт зобов'язаний оплатити рахунок не пізніше наступного дня після надання Послуги (частини Послуг). В такому випадку Пацієнт обов'язково підписує Акт наданих послуг з переліком наданих Послуг та зазначенням розміру заборгованості Пацієнта за Послуги.
- 6.9.** У разі недостатності у Пацієнта грошових коштів для оплати отриманих Послуг заборгованість Пацієнта перед Виконавцем може бути оформлена додатковою угодою про оплату Послуг з розстроченням платежів.
- 6.10.** Пацієнту може надаватися знижка на вартість Послуги, розмір якої визначається в порядку, встановленому Виконавцем.
- 6.11.** Якщо в процесі надання Послуг виникає потреба в їх коригуванні (наданні додаткових послуг або зміні Плану лікування), то відповідному коригуванню піддається і остаточна вартість Послуг за Договором. Такі зміни Сторони узгоджують до моменту надання додаткових або змінених Послуг. Пацієнт має право відмовитися від коригування Послуг та продовжувати отримувати Послуги згідно узгодженого Плану лікування. Якщо така відмова унеможливує продовження надання Послуг за медичними показаннями, Виконавець має право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору, а Пацієнт зобов'язаний оплатити вартість фактично отриманих Послуг. Якщо Пацієнт не заперечує проти зміни або доповнення Плану лікування, то надання Послуг продовжується відповідно до нових умов та з підписанням нового або додаткового Плану лікування.
- 6.12.** Якщо з вини Виконавця Послуги надаються не в повному обсязі, вартість ненаданих та сплачених Послуг відшкодовується Пацієнту протягом трьох робочих днів з моменту звернення Пацієнта з відповідною заявою.

- 6.13.** У випадку неможливості надання Послуг (частини Послуг) через нез'явлення Пацієнта на прийом до лікаря або на іншу медичну процедуру, відмови Пацієнта від подальшого отримання Послуг, порушення Пацієнтом умов цього Договору та (або) Правил Виконавець повертає Пацієнту сплачену ним суму передоплати з вирахуванням фактично здійснених витрат та витрат з виготовлення (замовлення) для Пацієнта протягом трьох робочих днів з моменту звернення Пацієнта з відповідною заявою.
- 6.14.** Пацієнт не має права відмовитись від оплати погоджених та фактично наданих Послуг.
- 6.15.** В усіх випадках, коли вартість наданих Пацієнту Послуг прямо не визначена Планом лікування, в тому числі коли Послуги, визначені в Плані лікування, надані не в повному обсязі, вартість таких Послуг (частини Послуг) визначається відповідно до діючих тарифів Виконавця.
- 6.16.** Загальна вартість Послуг за цим Договором визначається сумарною вартістю всіх наданих Пацієнту Послуг.
- 6.17.** Умови цього розділу щодо оплати Послуг не поширюється на випадки надання Пацієнтам медичних послуг, які оплачуються страховиками відповідно до договорів медичного страхування або іншими третіми особами.

7. ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

- 7.1.** Надані Послуги вважаються прийнятими Пацієнтом у момент їх фактичного надання Виконавцем, незалежно від форми надання Послуг — офлайн (особисто) або онлайн (дистанційно із застосуванням телекомунікаційних засобів зв'язку).
- 7.2.** Приймання-передача наданих Послуг може здійснюватися:
- 7.2.1. в усній формі;
 - 7.2.2. шляхом фактичного отримання Пацієнтом результату Послуги;
 - 7.2.3. шляхом обміну електронними повідомленнями;
 - 7.2.4. шляхом оформлення Акту наданих послуг (далі — Акт) — виключно за вимогою однієї зі Сторін.
- 7.3.** У разі дистанційного (онлайн) надання Послуг Послуга вважається належним чином наданою та прийнятою Пацієнтом з моменту:
- 7.3.1. завершення медичної консультації у форматі відео-, аудіозв'язку або іншого дистанційного каналу зв'язку; та/або
 - 7.3.2. направлення Пацієнту результатів консультації, рекомендацій, висновку, плану лікування чи плану діагностики в електронній формі (електронною поштою, месенджерами або іншими електронними засобами зв'язку); та/або
 - 7.3.3. підтвердження Пацієнтом факту отримання Послуги будь-яким доступним електронним способом.
- 7.4.** За вимогою Пацієнта або Виконавця Акт складається Виконавцем у паперовій або електронній формі, у тому числі з використанням кваліфікованого електронного підпису (КЕП/ЕЦП), та направляється Пацієнту для підписання.
- 7.5.** Пацієнт зобов'язаний підписати Акт або надати письмову мотивовану відмову від його підписання протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту отримання Акту.
- 7.6.** У разі якщо Пацієнт у визначений строк не надав Виконавцю письмову мотивовану відмову від підписання Акту, Послуги вважаються належним чином наданими Виконавцем та належним чином прийнятими Пацієнтом у повному обсязі.
- 7.7.** Письмова мотивована відмова від підписання Акту повинна містити чіткий перелік зауважень щодо наданих Послуг та бути направлена Виконавцю у паперовій або електронній формі.
- 7.8.** У разі отримання письмової мотивованої відмови Виконавець протягом 10 (десяти) календарних днів розглядає таку відмову та повідомляє Пацієнта про результати розгляду. У разі обґрунтованості зауважень Сторони складають двосторонній рекламацийний акт із зазначенням переліку необхідних коригувань та строків їх виконання.
- 7.9.** Якщо Пацієнту було надано декілька Послуг, у тому числі в різні дати та/або в різних форматах (офлайн та/або онлайн), Виконавець має право скласти один зведений Акт, у якому зазначається повний перелік наданих Послуг.

- 7.10.** Сторони погоджуються, що електронне листування, повідомлення у месенджерах, записи відео- або аудіоконсультацій, а також фактичне користування результатами наданих Послуг є належними та допустимими доказами факту надання і прийняття Послуг.

8. ПРАВА СТОРІН

8.3. Пацієнт має право:

- 8.3.1.** Приєднатися до цього Договору на запропонованих Виконавцем умовах.
- 8.3.2.** До моменту замовлення Послуг отримати повну інформацію про послуги, які надаються Виконавцем.
- 8.3.3.** Узгодити з Виконавцем орієнтовану вартість Послуг шляхом підписання Плану лікування.
- 8.3.4.** Отримати Послуги належної якості.
- 8.3.5.** Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця.
- 8.3.6.** Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні Послуг.
- 8.3.7.** Вибрати метод лікування відповідно до рекомендацій лікуючого лікаря, якщо лікарем визначено кілька варіантів плану лікування, попередньо ознайомившись із результатами обстеження, діагнозом, методами лікування, пов'язаним з ними ризиком, перевагами й недоліками різних планів лікування, можливими ускладненнями.
- 8.3.8.** Вимагати заміни лікуючого лікаря (за наявності у Виконавця інших лікарів відповідної кваліфікації).
- 8.3.9.** При зміні в процесі лікування Плану лікування та попередньої орієнтованої вартості Послуг Пацієнт вправі на свій вибір:
 - (1) погодитись з новим /додатковим Планом лікування та узгодити його вартість;
 - (2) відмовитися від запропонованих змін;
 - (3) розірвати Договір та провести розрахунки за фактично надані Послуги.
- 8.3.10.** На таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.
- 8.3.11.** Звернутися до Виконавця з пропозиціями, заявами, відгукami тощо щодо наданих Послуг.
- 8.3.12.** Відмовитись від отримання Послуги (частини Послуги) в будь-який момент дії Договору, попередньо сплативши всі фактично надані на момент відмови Послуги.

8.4. Виконавець має право:

- 8.4.1.** Вносити зміни до цього Договору, а також до переліку Послуг, змінювати ціну кожної Послуги до моменту її надання Пацієнту.
- 8.4.2.** Проводити акції, надавати знижки та додаткові пільги на Послуги.
- 8.4.3.** Отримувати оплату за надані Послуги в порядку, передбаченому цим Договором.
- 8.4.4.** Обробляти персональні дані та іншу інформацію про Пацієнта відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних.
- 8.4.5.** В разі необхідності, за попереднім погодженням з Пацієнтом, вносити зміни в План лікування.
- 8.4.6.** У разі виникнення невідкладних станів, непередбачуваних ситуацій чи ускладнень під час проведення медичних втручань - самостійно визначати обсяг всіх необхідних та можливих заходів з їх усунення.
- 8.4.7.** Надати неповну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, обмежити можливість його ознайомлення з окремими медичними документами у разі, якщо інформація про захворювання Пацієнта може погіршити стан його здоров'я або зашкодити процесу лікування.
- 8.4.8.** Здійснювати аудіозапис телефонних розмов з Пацієнтом.
- 8.4.9.** Вести фото та/або відео фіксацію процесу надання Послуг та в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України.
- 8.4.10.** Перенести візит у випадку непередбаченої відсутності лікаря (спеціаліста) або за можливості призначити іншого лікаря (спеціаліста) для проведення лікування чи інформаційних процедур за згодою Пацієнта.

- 8.4.11.** В разі запізнення Пацієнта в односторонньому порядку змінити строк надання Послуг або відмінити надання таких Послуг.
- 8.4.12.** Скерувати Пацієнта до інших профільних медичних спеціалістів, в тому числі до іншого закладу охорони здоров'я, з метою уточнення діагнозу та вибору оптимального плану лікування.
- 8.4.13.** Не починати (або призупинити) надання Послуг у випадках:
- (1) відмови Пацієнта від підписання інформованих згод, заповнення анамнезу (анкети здоров'я);
 - (2) при виникненні заборгованості у Пацієнта з оплати Послуг (до моменту повного погашення такої заборгованості);
 - (3) виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювання (патології), лікування якого не можливе лікарями Виконавця через ліцензійні обмеження, кваліфікацію медичного персоналу або технічну оснащеність або при відмові Пацієнта від лікування такої патології, якщо це унеможливорює надання Послуг за Планом лікування;
 - (4) перебування Пацієнта у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння або в іншому хворобливому стані, що перешкоджає наданню якісних Послуг;
 - (5) неприбуття Пацієнтом у встановлені дату та час для отримання відповідних Послуг.
- 8.4.14.** Відмовити в будь-який момент у наданні Послуг (за умови, що така відмова не загрожуватиме життю Пацієнта) в наступних випадках:
- (1) надання Пацієнтом неповних та /або недостовірних даних про свою особу та/ або стан свого здоров'я;
 - (2) наявність медичних протипоказань до проходження лікування методами, які були визначені Сторонами;
 - (3) відмови Пацієнта пройти необхідні для проведення подальшого лікування обстеження;
 - (4) у разі якщо Пацієнт наполягає на використанні лікарських засобів чи застосуванні методів діагностики та лікування, що не дозволені до застосування на території України;
 - (5) недотримання Пацієнтом встановлених лікуючим лікарем приписів або графіку лікування;
 - (6) порушення Пацієнтом Правил перебування та обслуговування пацієнтів.

9. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

9.3. Пацієнт зобов'язаний:

- 9.3.1.** До укладання цього Договору ознайомитися з тарифами Виконавця, Правилами надання Послуг, у тому числі з умовами надання Послуг у дистанційному (онлайн) форматі.
- 9.3.2.** Своєчасно прийти до медичного кабінету Виконавця у дату та час надання Послуг або, у разі дистанційного надання Послуг, своєчасно приєднатися до онлайн-консультації із використанням погодженого телекомунікаційного засобу зв'язку.
- 9.3.3.** Не пізніше ніж за 24 (двадцять чотири) години повідомити Виконавця про неможливість особистої явки на запланований прийом або про неможливість участі у дистанційній консультації у погоджений час.
- 9.3.4.** Під час перебування на території Виконавця або під час дистанційного отримання Послуг неухильно дотримуватися Правил Виконавця та загальноприйнятих норм ділової комунікації.
- 9.3.5.** До початку надання Послуг, у тому числі дистанційно, надати лікуючому лікарю повну, достовірну та актуальну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі про всі лікарські засоби, які застосовує Пацієнт, наявні захворювання, алергічні чи індивідуальні реакції, а також інші обставини, що можуть мати значення для надання Послуг.
- 9.3.6.** Точно і своєчасно виконувати усні або письмові приписи та рекомендації лікуючого лікаря, дотримуватися Плану лікування або Плану діагностики, у тому числі отриманих за результатами дистанційних консультацій, та своєчасно з'являтися на призначені додаткові обстеження, контрольні чи профілактичні огляди.
- 9.3.7.** Надавати Виконавцю оригінали або копії медичних документів, у тому числі в електронній формі (скан-копії, фотокопії), що містять інформацію про стан здоров'я Пацієнта та є необхідними для належного надання Послуг.
- 9.3.8.** Оперативно повідомляти лікуючого лікаря, у тому числі через електронні засоби зв'язку, про будь-які зміни стану здоров'я, покращення або погіршення самопочуття, появу чи зникнення симптомів протягом строку лікування або спостереження.

- 9.3.9. Приймати належно надані Послуги, у тому числі дистанційні, та підписувати Акти наданих Послуг у разі їх оформлення або не заявляти мотивовані заперечення у строк, визначений цим Договором.
- 9.3.10. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати вартість Послуг у порядку та на умовах, визначених цим Договором, незалежно від форми надання Послуг (офлайн чи онлайн).
- 9.3.11. Оплатити вартість додаткових Послуг, не погоджених заздалегідь, але наданих Виконавцем з метою запобігання негативним наслідкам для життя або здоров'я Пацієнта, у тому числі у процесі дистанційної консультації.
- 9.3.12. Надавати та підписувати інформовані добровільні згоди, анкети, опитувальники та інші документи, необхідні для надання Послуг, у паперовій або електронній формі, у тому числі шляхом накладення КЕП/ЕЦП або підтвердження згоди за допомогою електронного листування чи месенджерів.

9.4. Виконавець зобов'язаний:

- 9.4.1. У погоджений із Пацієнтом час провести первинний огляд або первинну медичну консультацію Пацієнта, у тому числі дистанційно із застосуванням телекомунікаційних засобів зв'язку, з метою встановлення попереднього діагнозу (у межах, допустимих для відповідного формату консультації, без проведення фізикального огляду, якщо такий об'єктивно неможливий при дистанційному форматі), визначення орієнтовного обсягу необхідних медичних Послуг, розрахунку їх вартості та інформування Пацієнта про отримані результати.
- 9.4.2. У разі необхідності застосування додаткових методів обстеження для встановлення остаточного діагнозу провести такі обстеження або, у разі відсутності технічної чи організаційної можливості їх проведення (у тому числі при дистанційному форматі консультації), проінформувати про це Пацієнта та надати рекомендації щодо звернення до іншого закладу охорони здоров'я або профільного медичного спеціаліста.
- 9.4.3. Надавати Послуги належної якості відповідно до встановленого остаточного або попереднього діагнозу (з урахуванням формату надання Послуг), узгодженого Плану лікування або Плану діагностики та розрахунку вартості, погоджених Сторонами.
- 9.4.4. Забезпечити надання Пацієнтові Послуг, передбачених цим Договором та узгодженим Планом медичних втручань або Планом діагностики, у межах обраного формату надання Послуг (офлайн або дистанційно).
- 9.4.5. Застосовувати найбільш безпечні, раціональні та обґрунтовані методи лікування або консультування відповідно до медичних показань, стандартів медичної практики та можливостей дистанційного формату, якщо Послуги надаються онлайн.
- 9.4.6. Інформувати Пацієнта про можливі обставини, що можуть призвести до збільшення обсягу або вартості Послуг, а також про потенційні ризики та ускладнення, які можуть виникнути в процесі надання Послуг, у тому числі при дистанційному форматі консультування.
- 9.4.7. У разі змін у процесі лікування або за результатами дистанційних консультацій погодити з Пацієнтом додатковий або новий План лікування чи План діагностики, а також його орієнтовну вартість.
- 9.4.8. Надавати Пацієнту лікарські призначення, які не є рецептом або призначенням у розумінні законодавства, рекомендації, висновки або іншу медичну інформацію після надання Послуги, у тому числі в електронній формі через засоби електронного зв'язку.
- 9.4.9. На вимогу Пацієнта надавати інформацію про режим роботи Виконавця, умови, порядок та формати надання Послуг, включаючи умови дистанційного (телемедичного) консультування.
- 9.4.10. Після завершення лікування або консультування надавати на вимогу Пацієнта виписку з медичної документації, копії результатів обстежень, довідки, рекомендації чи інші матеріали у паперовій або електронній формі, за домовленістю Сторін.
- 9.4.11. Дотримуватися конфіденційності інформації про стан здоров'я Пацієнта, результати медичних обстежень, консультацій, оглядів, а також іншої інформації, що стала відома у зв'язку з виконанням цього Договору, незалежно від форми надання Послуг, за винятком випадків, передбачених законодавством України.
- 9.4.12. Використовувати у процесі надання Послуг лікарські засоби та медичні вироби, дозволені до застосування на території України, у межах можливостей відповідного формату надання Послуг.
- 9.4.13. Вести та зберігати медичну документацію, у тому числі в електронній формі, відповідно до вимог законодавства України, з урахуванням особливостей дистанційного (телемедичного) надання Послуг.

10. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

- 10.3. Послуги надаються працівниками Виконавця, які мають необхідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України. Певні види Послуг можуть надаватися різними спеціалістами Виконавця.
- 10.4. Послуги надаються відповідно до клінічних протоколів та стандартів медичної допомоги (медичних стандартів), затверджених МОЗ.
- 10.5. Якість наданих Послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.
- 10.6. Послуги повинні бути безпечними для здоров'я Пацієнта.
- 10.7. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України.

11. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ПАЦІЄНТА

- 11.3. На виконання Закону України "Про захист персональних даних" Виконавець повідомляє Пацієнта про здійснення обробки його персональних даних під час виконання даного Договору.
- 11.4. Володільцем персональних даних є Виконавець.
- 11.5. Персональні дані збираються з метою охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу, для забезпечення піклування чи лікування або надання медичних послуг (п. 6 ч. 2 ст. 7 Закону України "Про захист персональних даних").
- 11.6. Склад та зміст персональних даних, що обробляються Виконавцем:
 - 11.6.1. загальні дані (в тому числі, але не виключно: прізвище, ім'я, по батькові, стать, дата та місце народження, адреса реєстрації та місце проживання, сімейний стан, засоби зв'язку);
 - 11.6.2. спеціальні дані, що стосуються стану здоров'я особи (в тому числі, але не виключно: факт звернення за медичною допомогою, медична інформація про особу, що містить не лише свідчення про стан здоров'я, а й про історію хвороби, запропоновані дослідження і лікувальні заходи, прогноз можливого розвитку захворювання, наявність ризику для життя і здоров'я, відомості про наявність групи інвалідності, генетичні дані тощо).
- 11.7. Пацієнт має такі права у сфері захисту персональних даних:
 - 11.7.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця персональних даних;
 - 11.7.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані;
 - 11.7.3. на доступ до своїх персональних даних;
 - 11.7.4. отримувати не пізніш як за 30 календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
 - 11.7.5. пред'являти вмотивовану вимогу Виконавцю із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
 - 11.7.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних Виконавцем, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
 - 11.7.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
 - 11.7.8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
 - 11.7.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
 - 11.7.10. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
 - 11.7.11. на захист від автоматизованого рішення, яке має для пацієнта правові наслідки.
- 11.8. Персональні дані пацієнтів зберігаються у формі картотек та/або локальних електронних баз даних.
- 11.9. Виконавець зобов'язується забезпечити конфіденційність та безпеку персональних даних Пацієнта під час їх обробки. Працівники Виконавця здійснюють обробку персональних даних Пацієнта

виключно у зв'язку з виконанням їхніх професійних обов'язків та зобов'язуються не допускати розголошення персональних даних, які їм були довірені або стали відомі у зв'язку з виконанням професійних, службових та трудових обов'язків.

- 11.10.** Виконавець може передавати персональні дані пацієнтів Департаменту охорони здоров'я виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), органам прокуратури, правоохоронним та судовим органам, органам опіки та піклування, Фонду соціального страхування тощо виключно в обсязі, що є необхідним для реалізації ними своїх повноважень.
- 11.11.** Адвокати мають право доступу до персональних даних лише тих пацієнтів, які є їхніми клієнтами, та виключно у випадку надання цими клієнтами згоди на таку передачу. Іншим особам персональні передаються лише за згодою пацієнта або його законного представника (батьки, опікун або піклувальник). Для наукових та статистичних цілей можуть передаватися знеособлені персональні дані, що не дозволяють ідентифікувати особу.
- 11.12.** Пацієнт надає згоду на використання Виконавцем наданих ним контактних даних з метою інформування Пацієнта, здійснення зв'язку із Пацієнтом; для надіслання повідомлень медичного, інформаційного та/або рекламного характеру; надіслання повідомлень, текст яких може містити персональну та конфіденційну інформацію про Пацієнта. За письмовою заявою Пацієнта контактні дані останнього виключаються зі списку адресатів для інформаційних та рекламних повідомлень.

12. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

- 12.3.** Конфіденційною за цим Договором визнається інформація про факт звернення Пацієнта за медичними послугами, медичною допомогою, встановлений діагноз, перелік наданих Послуг, а також інша інформація, яка відповідно до чинного законодавства є конфіденційною інформацією (інформацією з обмеженим доступом).
- 12.4.** Виконавець бере на себе зобов'язання щодо дотримання конфіденційності інформації, отриманої під час виконання даного Договору.
- 12.5.** Виконавець декларує, що зобов'язання щодо конфіденційності, передбачені цим розділом, мають безстроковий характер і зберігають свою чинність після закінчення строку дії цього Договору.

13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 13.1.** За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та умов цього Договору, незалежно від форми надання Послуг (офлайн або дистанційно із застосуванням телекомунікаційних засобів зв'язку).
- 13.2.** Пацієнт несе відповідальність за достовірність, повноту та актуальність наданої Виконавцю інформації щодо стану свого здоров'я, у тому числі при дистанційному наданні Послуг, за виконання рекомендацій та призначень лікаря, а також за своєчасну та повну оплату наданих Послуг.
- 13.3.** Виконавець несе відповідальність за якість та безпеку наданих Послуг у межах обраного формату їх надання (офлайн або онлайн), з урахуванням об'єктивних обмежень дистанційного (телемедичного) консультування.
- 13.4.** У разі прострочення оплати наданих Послуг Виконавець має право вимагати від Пацієнта сплати пені у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми фактичної заборгованості за кожен день прострочення, а у разі прострочення понад 30 (тридцять) календарних днів — додатково вимагати сплати штрафу у розмірі суми такої заборгованості.
- 13.5.** Не є показником неналежної якості Послуг, наданих Виконавцем (у тому числі дистанційно):
 - 13.5.1.** ускладнення, побічні реакції або інші негативні наслідки, що виникли внаслідок індивідуальних біологічних особливостей організму Пацієнта та ймовірність яких не може бути повністю виключена сучасними знаннями і технологіями, за умови, що Послуги надані з дотриманням вимог та стандартів медичної практики;
 - 13.5.2.** можливий тимчасовий дискомфорт або реакції організму, обумовлені специфікою медичних методик, лікарських засобів чи матеріалів, про які Пацієнт був заздалегідь поінформований, у тому числі під час дистанційної консультації;
 - 13.5.3.** ускладнення або негативні наслідки, що виникли внаслідок невиконання або неналежного виконання Пацієнтом рекомендацій та призначень лікаря, отриманих як офлайн, так і онлайн.

- 13.6. Виконавець звільняється від відповідальності за результат наданих Послуг та за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта, у випадках:
- 13.6.1. невиконання або неналежного виконання Пацієнтом призначень, рекомендацій лікаря, Плану лікування або Плану діагностики, у тому числі отриманих під час дистанційних консультацій;
 - 13.6.2. неявки, несвоєчасної явки або неучасті Пацієнта у погоджених офлайн або онлайн прийомах, контрольних оглядах чи консультаціях;
 - 13.6.3. відмови Пацієнта від продовження лікування, подальших консультацій та/або дострокового розірвання цього Договору;
 - 13.6.4. неповідомлення, несвоєчасного повідомлення або надання недостовірної інформації Пацієнтом щодо стану свого здоров'я, анамнезу, наявних захворювань, шкідливих звичок або інших суттєвих обставин, у тому числі під час дистанційного надання Послуг;
 - 13.6.5. отримання Пацієнтом медичної допомоги, консультацій або лікування в інших закладах охорони здоров'я чи у інших медичних спеціалістів без погодження з Виконавцем;
 - 13.6.6. несвоєчасного повідомлення Пацієнтом лікаря про ускладнення, погіршення стану або інші негативні зміни самопочуття;
 - 13.6.7. використання Пацієнтом лікарських засобів, медичних виробів або методів лікування, не призначених лікарями Виконавця або таких, що є неналежної якості;
 - 13.6.8. виникнення алергічних реакцій або індивідуальної непереносимості лікарських засобів чи матеріалів, дозволених до застосування;
 - 13.6.9. розвитку захворювань, ускладнень або патологій, які не перебувають у причинно-наслідковому зв'язку з наданням Послуг за цим Договором.
- 13.7. Пацієнт підтверджує, що поінформований про те, що сучасна медицина не є точною наукою, а отже, результати діагностики, лікування та медичних консультацій, у тому числі наданих дистанційно із застосуванням телекомунікаційних засобів зв'язку, не можуть гарантувати досягнення конкретного або позитивного результату. Пацієнт усвідомлює, що з урахуванням обмежень сучасної медицини, індивідуальних особливостей організму, складності окремих захворювань, а також специфіки дистанційного формату консультування, надані Виконавцем Послуги можуть не призвести до очікуваного ефекту або можуть спричинити небажані, атипові реакції чи ускладнення.

14. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

- 14.1.** Сторони не несуть відповідальності за несвоєчасне виконання умов цього Договору у разі виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які не існували під час укладання Договору, виникли поза волею Сторін та перешкоджають Сторонам виконати свої зобов'язання за цим Договором.
- 14.2.** Сторони вирішили до форс-мажорних обставин віднести: катастрофи, стихійні лиха (бурі, циклони, урагани, повені, землетруси, руйнування в результаті блискавки, інші природні та кліматичні явища), лиха техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, аварії тощо); технологічні фактори (відсутність електроенергії, перебої в постачанні природного газу або питної води, пошкодження обладнання або устаткування тощо); обставини суспільного життя (війну та військові дії, масові заворушення, страйки, блокади, безпорядки, терористичні дії або акти та інші протиправні дії, антитерористичні операції, протиправні дії третіх осіб, епідемії тощо); тимчасову непрацездатність лікарів або іншого персоналу Виконавця; тяжку хворобу Пацієнта, яка об'єктивно перешкоджає йому виконати свої обов'язки за Договором або є несумісною із замовленими Послугами; дії, бездіяльність або акти органів державної влади та місцевого самоврядування, спрямовані на припинення або призупинення виконання дій за цим Договором та (або) які перешкоджають нормальній діяльності Сторін, в т.ч. зміни в нормативній та законодавчій базі, яка регулює правовідносини Сторін в межах цього Договору, а також інші обставини, які уповноважена установа визнає непереборною силою шляхом надання відповідної довідки.
- 14.3.** Сторона, яка не може виконувати свої договірні зобов'язання внаслідок дії форс-мажорних обставин, повинна повідомити про це іншу Сторону за можливості негайно, проте не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту настання таких обставин, а також документально підтвердити факт настання таких обставин.
- 14.4.** Якщо форс-мажорні обставини виникли під час надання Послуг, Виконавець має право змінити послугу на альтернативну або використати інше обладнання, якщо надання цієї Послуги неможливо

перенести на іншу дату.

- 14.5.** Якщо форс-мажорні обставини діють більше двох місяців поспіль і не виявляють ознак припинення, кожна із Сторін матиме право відмовитися від виконання зобов'язань за цим Договором шляхом направлення письмового повідомлення про це іншій Стороні. У цьому випадку жодна Сторона не буде пред'являти претензії з приводу понесених збитків.

15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 15.1.** У разі виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.
- 15.2.** У випадку, коли Пацієнт незадоволений якістю наданих йому послуг, сервісним рівнем обслуговування, вважає, що його права як пацієнта і споживача були порушені, він має право звернутись зі скаргою до Виконавця.
- 15.3.** Для проведення перевірки інформації та претензій Пацієнта за його заявою або за рішенням Виконавця проводиться консилиум із дослідженням облікової та правової документації, відібранням пояснень у лікарів, іншого персоналу, адміністраторів тощо.
- 15.4.** Для об'єктивності розгляду скарг та за погодженням з Пацієнтом адміністрація Виконавця може запрошувати для участі у консилиумі спеціалістів з інших медичних закладів (в т.ч. іноземних) для надання консультацій та висновків.
- 15.5.** Виконавець не приймає претензій Пацієнта, в основі яких лежать приватні думки спеціалістів інших медичних закладів, без залучення таких спеціалістів до участі в консилиумі.
- 15.6.** У разі якщо Послуга надана із дотриманням вимог щодо її належної якості та Пацієнт не довів іншого, Виконавець має право прийняти рішення про часткове відшкодування Пацієнту вартості такої Послуги, за винятком витрат уже понесених Виконавцем на Пацієнта. За таких умов Пацієнт зобов'язаний повернути Виконавцю встановлені конструкції. У разі відмови Пацієнта повернути конструкції відшкодування не проводиться.
- 15.7.** У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

16. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

- 16.1.** Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються на веб-сайті Виконавця та на паперових носіях в Закладі Виконавця - на рецепції та/або в Куточку (папці) споживача. В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору, оприлюдненими на веб-сайті Виконавця та на паперових носіях в Закладі Виконавця, пріоритет має примірник на паперових носіях.
- 16.2.** У випадку внесення змін до цього Договору (в тому числі в разі зміни цін на Послуги) Виконавець зобов'язаний повідомити про це Пацієнтів за 30 днів до передбачуваної дати впровадження змін та/або введення нових цін шляхом розміщення оголошення на веб-сайті та на рецепції в приміщенні Закладу. Оголошення про введення нових цін також повинно бути розміщене в Закладі протягом 2-х місяців з початку їх введення.
- 16.3.** У разі незгоди Пацієнта зі змінами, внесеними до Договору, такий Пацієнт зобов'язаний розірвати Договір у тижневий строк з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про зміни. Продовження користування Послугами свідчить про згоду Пацієнта з внесеними до Договору змінами.

17. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

- 17.1.** Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково, до його припинення будь-якою зі Сторін в порядку, встановленому Договором.
- 17.2.** Всі строки надання Послуг протягом виконання Плану лікування є приблизними та можуть змінюватися в залежності від стану здоров'я та інших об'єктивних або суб'єктивних обставин.
- 17.3.** Дія цього Договору припиняється в наступних випадках:
- 17.3.1.** За взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Додаткової угоди про припинення Договору.
- 17.3.2.** За ініціативою Пацієнта шляхом подання Виконавцю письмової заяви не пізніше ніж за 10 днів до передбачуваного дня розірвання Договору. Договір вважається розірваним з дати, що зазначена в заяві.

- 17.3.3. За ініціативою Виконавця у випадках порушення Пацієнтом умов Договору та (або) Правил, за умови здійснення всіх необхідних дій, що запобігають будь-якому погіршенню стану здоров'я Пацієнта у зв'язку з такою відмовою. Виконавець письмово інформує Пацієнта про причини відмови від Договору та дату, з якої Договір вважатиметься розірваним. За відсутністю зв'язку з Пацієнтом повідомлення про розірвання Договору надсилається листом за адресою, яка вказана в Договорі. Договір є розірваним з дати, що зазначена в повідомленні Виконавця.
- 17.4. Сторони беззастережно погоджуються під реквізитами Пацієнта вважати інформацію, зазначену ним при заповненні відповідних анкет Виконавця, які містять персональні дані Пацієнта, або оформленні Плану лікування та медичної карти.
- 17.5. Пацієнт розуміє і погоджується з тим, що вся інформація, яка розміщується на Інтернет ресурсах Виконавця, носить лише інформаційно-рекомендаційний характер та не може трактуватися як медична інформація та як вказівка до її застосування по відношенню до особи Пацієнта.
- 17.6. Правила перебування та обслуговування пацієнтів в Закладі та діючі тарифи на послуги затверджуються Виконавцем і розміщуються на веб-сайті, а також в Куточку (папці) споживача та надаються для ознайомлення на першу вимогу Пацієнта.
- 17.7. На всіх документах, що пов'язані з укладенням та виконанням цього Договору, які передбачають підписання їх Пацієнтом, поряд з підписом Пацієнт обов'язково власноруч зазначає свої прізвище та ініціали.

18. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Тесленко Дмитро Сергійович

РНОКПП - 3132022937

Адреса реєстрації:

61058, Харківська обл., м. Харків, вул. Культури, будинок 10, кв. 38

Адреса провадження господарської діяльності:

м. Київ, проспект Голосіївський, буд. 108, корпус 2, прим. 4

IBAN: UA913052990000026001046241148

Назва банку: АТ КБ «ПриватБанк»

тел. +38 (050) 878 99 97, email: info@teslenko.in.ua

_____ **Дмитро ТЕСЛЕНКО**
(підпис)